

Правила приёма оплаты

1. Для оплаты выбранного товара необходимо авторизоваться в своём аккаунте на сайте <https://zwook.ru/> введя свои регистрационные данные.

2. Перейти на страницу оплаты выбранного товара.

3. Заполнить Необходимые поля:

Имя (Никнейм на сайте),

Номер мобильного телефона,

Адрес электронной почты.

Ваши контакты нужны нам для отправки подтверждения оплаты. Оформляя заказ, вы соглашаетесь с политикой конфиденциальности

<https://zwook.ru/#policy-popup>

4. Выбрать предпочтительный способ оплаты (Используйте любой удобный вам способ оплаты).

5. При наличии можно использовать промокод и/или выбрать дополнительные товары.

6. Далее произвести оплату в выбранной платежной системе, согласно правил платежных систем.

7. После успешного проведения оплаты в аккаунте открывается доступ к приобретенным материалам. Также после успешного проведения платежа на указанную почту приходит письмо с подтверждением и инструкциями для использования материалов.

Обратите внимание что предоставляется только онлайн доступ. Просмотр осуществляется на сайте. Скачивание видео для офлайн просмотра не подразумевается. Доступ предоставляется или на указанное время, либо на вечное использование в зависимости от выбранного вами товара.

8. Возврат денежных средств

8.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки, требовать возврата стоимости объекта реализации.

8.2. Для возврата стоимости Потребитель обязан отправить запрос на email: support@zwook.ru с указанием номера заказа за которые требует возврат денежных средств

8.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет/карту/электронный кошелек Потребителя, с которых денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата

8.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 8.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом

Потребителя в течение срока, установленного пунктом 8.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется способом, дополнительно согласованном Сторонами.

8.5. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 8.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

8.6. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется законом «О защите прав потребителей». Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 14 дней;

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

8.7. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

8.8 Возврат средств за неиспользованную подписку возможен в течение времени, которое составляет не более 10% от оплаченного. В противном случае возвращается остаток за неиспользованное время подписки за вычетом прошедших месяцев из расчета стоимости прошедшего времени — цена тарифа/количество месяцев.

С актуальной правовой информацией можно ознакомиться на странице <https://t.zwook.ru/legal>